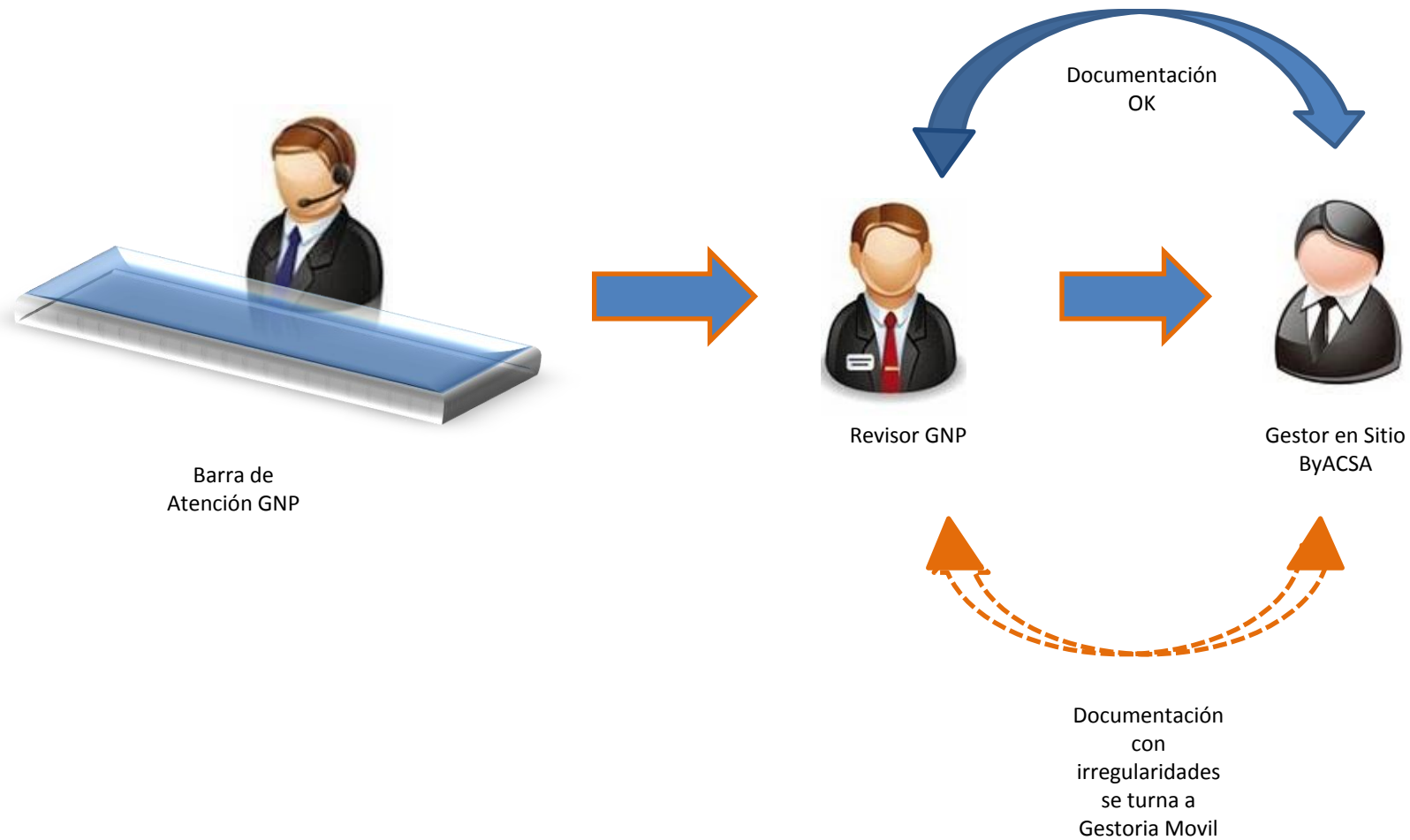


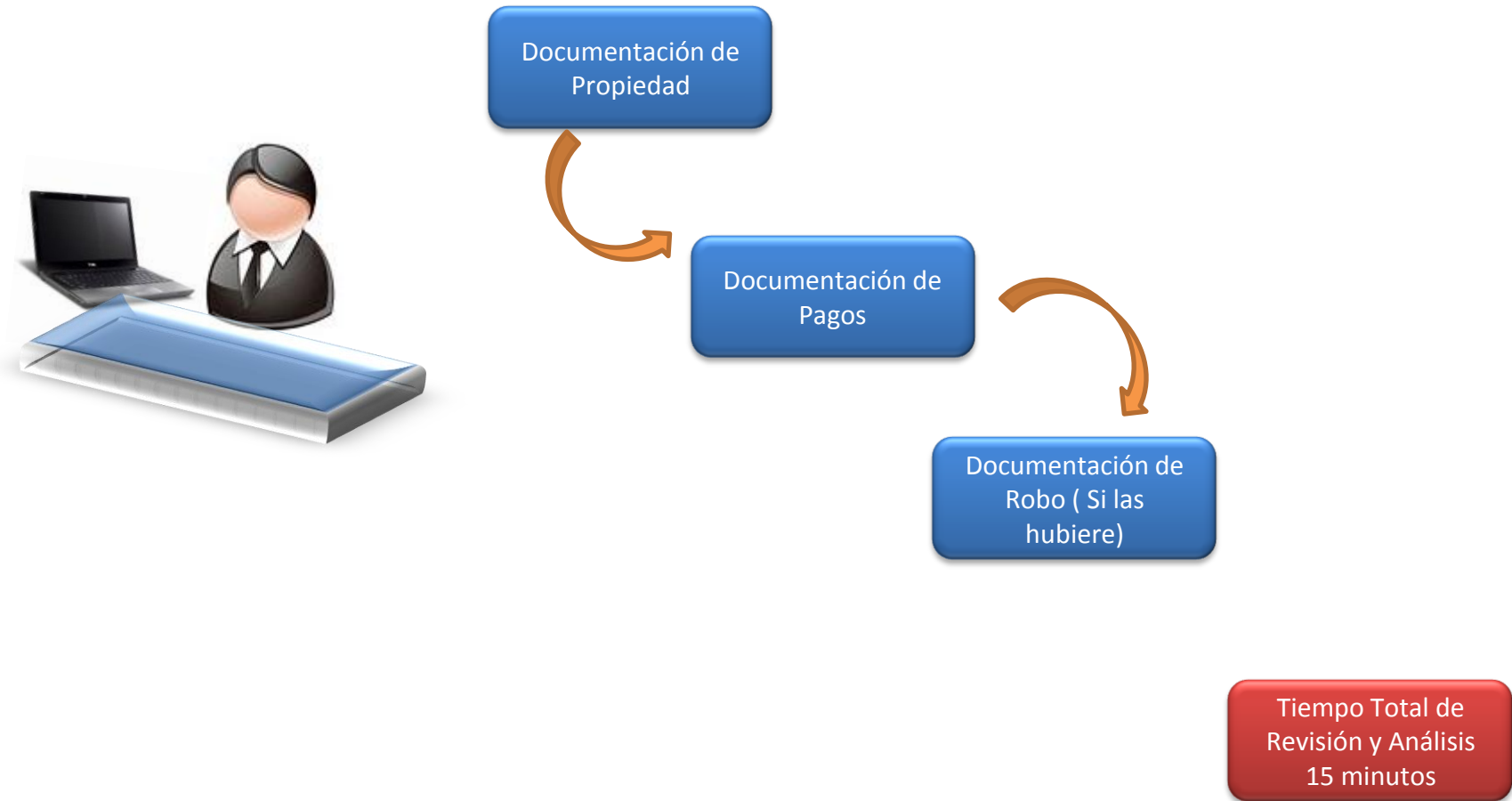
MANUAL DE GESTORÍA EN SITIO



FLUJO DE OPERACIÓN



PROCESO DE REVISIÓN GESTORIA EN SITIO



REVISION DE FACTURAS



Las facturas se revisan con el numero de

- RFC del emisor o persona moral que expide la factura
 - El tipo de comprobante fiscal que se trate
- La serie de la factura (la letra que viene antes o después del numero de factura viene en el lado superior derecho normalmente)
- El folio (el numero de la factura que se tiene físicamente revisar vigencia y que se encuentre dentro del tiraje autorizado este dato se encuentra en la parte de debajo de la factura)
- El numero de aprobación de la factura (viene abajo en letras chicas o en los costados)

Se ingresa en las siguientes ligas dependiendo el comprobante que se trate

- Facturas Impresas

https://www.consulta.sat.gob.mx/SICOFI_WEB/ModuloSituacionFiscal/VerificacionComprobantes.asp

- Facturas Digitales

<https://tramitesdigitales.sat.gob.mx/Sicofi.ValidacionCFD/Default.aspx>

- Facturas Fiscal Digital (numero de aprobación mas de 20 dígitos)

<https://verificacfdi.facturaelectronica.sat.gob.mx/>

En estas facturas se debe poner el RFC del emisor y el receptor de la misma

Si el documento fuera pedimento se revisa en la siguiente liga

http://www.aduanas.sat.gob.mx/soianet/oia_consultarap_cep.aspx



REVISION DE TENENCIAS



Las tenencias se revisan en el portal de la secretaria de finanzas de cada entidad federativa a continuación se enlistaran los estados con su pagina de SETRAVI y su link para la consulta de los adeudos o en su defecto se manda correo a Tere Mèndez para que se ponga en comunicación con nuestros contactos en dichas oficinas



ACCESOS SETRAVI NACIONAL

Entidad federativa	Capital	Pagina Setravi	Consulta de Adeudos
Distrito Federal	No aplica	http://www.finanzas.df.gob.mx	http://www.finanzas.df.gob.mx/consultas_pagos/consulta_adeudosten.php
Aguascalientes	Aguascalientes	http://eservicios.aguascalientes.gob.mx/servicios/tramites2009/resultados.asp?t=9	http://eservicios.aguascalientes.gob.mx/contribuciones/default.aspx?opcion=CapturaPlaca.aspx
Baja California	Mexicali	http://www.bajacalifornia.gob.mx/	http://www3.ebajacalifornia.gob.mx/Placas/index.jsp
Baja California Sur	La Paz	http://secfin.bcs.gob.mx/finanzas/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=34&Itemid=945	http://apps.bcs.gob.mx:8080/servicios/tenencia.jsp
Campeche	San Francisco de Campeche	http://www.finanzas.campeche.gob.mx/	http://www.finanzas.campeche.gob.mx/index.php?option=com_wrapper&view=wrapper&Itemid=12
Chiapas	Tuxtla Gutiérrez	http://www.haciendachiapas.gob.mx/	http://www.haciendachiapas.gob.mx/Contenido/Ingresos/Informacion/Vehicular/Liquidacion_Vehicular/P_Vehicular.asp
Chihuahua	Chihuahua	http://pagos.chihuahua.gob.mx/	http://pagos.chihuahua.gob.mx/consultas/adeudo/index2.html
Coahuila de Zaragoza	Saltillo	http://www.coahuila.gob.mx/index.php/dependencias/SECRETARIA_FINANZAS	http://www.pagafacil.gob.mx/bancomer/consulta_adeudos_bancomer.php
Colima	Colima	http://www.finanzasadministracion.col.gob.mx/secfin/	https://www.finanzas.col.gob.mx/finanzas/vehicular/indexV3.php#
Durango	Victoria de Durango	http://www.finanzas.durango.gob.mx/	https://recaudador.durango.gob.mx/re_pagosinternet/faces/menuPrincipal.jsp;jsessionid=adca6d81799b038291c0c7612ad3e3cfbfe650ccdb77d40642474e902f91a6_e34Kb3uRa3aOc0Lch8LbNaPchyPe0?_afPfm=1
Guanajuato	Guanajuato	http://www.sfa.guanajuato.gob.mx/	http://tenencia.guanajuato.gob.mx/hbtenencia.aspx
Guerrero	Chilpancingo de los Bravo	http://guerrero.gob.mx/dependencias/secretaria-de-finanzas-y-administracion/#	https://www.guerrero.gob.mx/Pry_PagoReferenciado/Administracion/tenencia2013/
Estado de Hidalgo	Pachuca de Soto	http://s-finanzas.hidalgo.gob.mx/	https://servicios.e-hidalgo.gob.mx/SIT/tenencia/p1_imagen.jsp?fm_nom_page=p2_identifica.jsp&fm_nom_tramite=Pago%20del%20mpu%20esto%20Sobre%20Tenencia%20de%20uso%20de%20veh%C3%ADculos&fm_titulo_tramite=Captura%20de%20N%C3%BAmero%20de%20Placa%20y%20Serie
Jalisco	Guadalajara	https://gobiernoonline1.jalisco.gob.mx/pagoenlinea/index.jsp	https://gobiernoonline1.jalisco.gob.mx/tenencia/Vehiculo
Estado de México	Toluca de Lerdo	https://sfpya.edomexico.gob.mx/recaudacion/	https://sfpya.edomexico.gob.mx/recaudacion/index.jsp?opcion=1
Michoacán de Ocampo	Morelia	http://secfinanzas.michoacan.gob.mx/	http://ingresos.michoacan.gob.mx/estatales/adeudos/
Morelos	Cuernavaca	https://www.ingresos.morelos.gob.mx/ingresos.htm	
Nayarit	Tepic	http://www.hacienda-nayarit.gob.mx/	https://www.hacienda-nayarit.gob.mx/tenencia.php
Nuevo León	Monterrey	http://www.nl.gob.mx/?P=tramiteservicios	http://www.icvnl.gob.mx/ConsultaVehiculo/
Oaxaca	Oaxaca de Juárez	http://www.finanzasooaxaca.gob.mx/	https://www.finanzasooaxaca.gob.mx/sitecreo/emplacamiento_login.jsp
Puebla	Puebla de Zaragoza	http://www.sf.pue.gob.mx/	http://consultatenencia.sfpuebla.gob.mx/sr/Servicios/Tenencia/Consulta/index.html
Querétaro	Santiago de Querétaro	http://www.queretaro.gob.mx/transparencia/contenidodependencia.aspx?q=Q1SajNL/6MC7Yc8dzF46Yg==	https://www.recaudanet.gob.mx/recaudanet/index.jsp
Quintana Roo	Chetumal	http://www.sh.qroo.gob.mx/	http://www.tenencias.gob.mx/
San Luis Potosí	San Luis Potosí	http://www.slpfinanzas.gob.mx/default.asp	https://www.slpfinanzas.gob.mx/cvliquidacion/CVCotizacion_Default.aspx
Sinaloa	Culiacán Rosales	http://www.sinaloa.gob.mx/	https://tramites1.sinaloa.gob.mx/vehicular/pe_01_clave.asp
Sonora	Hermosillo	http://www.sonorensecumplido.gob.mx/default.aspx	http://www.siafhacienda.gob.mx/recargos/
Tabasco	Villahermosa	https://recaudanet.tabasco.gob.mx/	https://recaudanet.tabasco.gob.mx/indexPlaca.jsp
Tamaulipas	Ciudad Victoria	http://finanzas.tamaulipas.gob.mx/	http://finanzas.tamaulipas.gob.mx/pago-de-contribuciones/tenencia.php
Tlaxcala	Tlaxcala de Xicohténcatl	http://www.finanzastlax.gob.mx/	https://www.finanzastlax.gob.mx:1515/SICONPE/
Veracruz de Ignacio de la Llave	Xalapa-Enríquez	http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/	http://ovh.veracruz.gob.mx/ovh/loginTenencia.jsp
Yucatán	Mérida	http://www.yucatan.gob.mx/	https://srvshyweb.yucatan.gob.mx/cgi-bin/wspd_cgi.sh/WService=wspsvehicular/solpagten.r
Zacatecas		http://www.zacatecas.gob.mx/	http://finanzas.zacatecas.gob.mx/



BYACSA

SOLUCIONES EN SERVICIO Y OPERACION

PREVENCIÓN DE ROBO



Para prevenir cualquier tipo de fraude se revisan los documentos en Odra, Repuve y Amis las ligas de acceso se enlistan a continuación

- Amis <http://www.amis.org.mx/InformaWeb/ReporteRobo.html>
- Repuve <http://www2.repuve.gob.mx:8080/ciudadania/>

- Odra

<https://www.amisws.com.mx/odra/app;jsessionid=77CD4E94B522A119AA7A7FE483262106>

De ser necesario se enlistan las ligas de la Procuraduría Federal de la República y de aduanas

- P.F.P. http://www.ssp.gob.mx/portalWebApp/wlp.c?_c=7d1
- Aduanas http://www.aduanas.gob.mx/aduana_mexico/2011/home.asp



CATALOGO DE TRAMITES BASICO

	ERROR EN DOCUMENTACION	ALTERNATIVA DE SOLUCION	TIEMPO DE TRAMITE	COSTO AUTORIDAD	COSTO BYACSA	GRAN TOTAL	REQUISITOS PARA EL TRAMITE
FACTURA	NO TIENE NINGUNA FACTURA	HACER UN JUICIO DE JURISDICCION	6 MESES	5000	1500	6500	IFE DEL ASEGURADO FACTURAS QUE TENGA TENENCIAS Y BAJA DEL VEHICULO IR A FIRMAR EL DOCUMENTO A LA NOTARIA
	NO TIENE FACTURA DE ORIGEN	CERTIFICACION DE LA FACTURA DE ORIGEN	5 DIAS HABILES	800	1500	2300	
	FALTA DE CONSECUTIVIDAD DE ENDOSOS	TESTIMONIO ANTE NOTARIO	10 DIAS HABILES	1200	1500	2700	
	NO TIENE UNA FACTURA INTERMEDIA	TESTIMONIO ANTE NOTARIO	10 DIAS HABILES	1200	1500	2700	0
	FALTA DE CONSECUTIVIDAD DE ENDOSOS EN LA MISMA FACTURA	ASI PASA OK SEGÚN INSTRUCCIÓN DE SUBDIRECCION	0 DIAS	0	0	0	
	NO TIENE LA CANCELACION DEL BANCO	DEBE ACUDIR A SU FINANCIERA PARA TERMINAR SU ADEUDO, SI YA LO ACABO SOLICITAR LA CANCELACION EN SU BANCO	0 DIAS	0	0	0	
TENENCIAS	NO TIENE ALGUNA TENENCIA PERO YA LA PAGO	CERTIFICACION DE TENENCIAS	5 DIAS HABILES	DEPENDIENDO EL ESTADO	450	DEPENDIENDO EL ADEUDO	FACTURAS LAS TENENCIAS QUE TENGA COMPROBANTE DE DOMICILIO IDENTIFICACION OFICIAL TARJETA DE CIRCULACION CARTA PODER CON DOS TESTIGOS (EN EL CASO DE GUANAJUATO Y PUEBLA ES CARTA PODER NOTARIADA)
	ADEUDO DE TENENCIA	PAGO DE TENENCIA	5 DIAS HABILES	DEPENDIENDO EL ESTADO	450	DEPENDIENDO EL ADEUDO	
	ERROR EN INFORMACION	CORRECCION DE DATOS	5 DIAS HABILES	0	1500	1500	
	NO APARECE PAGO REGISTRADO	INCORPORACION AL PADRON VEHICULAR	5 DIAS HABILES	0	1500	1500	
	TENENCIAS MAL PAGADAS	PAGOS COMPLEMENTARIOS	5 DIAS HABILES	DEPENDIENDO EL ADEUDO	450	DEPENDIENDO EL ADEUDO	
BAJA	NO CUENTA CON LA BAJA	PAGO DE BAJA	5 DIAS HABILES	DEPENDIENDO EL ESTADO	450	DEPENDIENDO EL ADEUDO	
	EXTRAVIO DOCUMENTO DE BAJA VEHICULAR	CERTIFICACION DE BAJA	5 DIAS HABILES	DEPENDIENDO EL ESTADO	450	DEPENDIENDO EL ADEUDO	
ROBOS	ERROR EN ACTA DE MINISTERIO PUBLICO	CORRECCION DE DATOS ANTE MINISTERIO PUBLICO	10 DIAS HABILES	0	1500	1500	FACTURAS LAS TENENCIAS QUE TENGA COMPROBANTE DE DOMICILIO IDENTIFICACION OFICIAL TARJETA DE CIRCULACION CARTA PODER NOTARIADA
	ERROR EN ACREDITACION DE PROPIEDAD	CORRECCION DE DATOS ANTE MINISTERIO PUBLICO	10 DIAS HABILES	0	1500	1500	
	NO TIENE TODOS LOS JUEGOS DE ACTAS QUE SOLICITA LA ASEGURADORA	COPIAS NOTARIADAS	5 DIAS HABILES	0	1500	1500	
	TIENE REPORTE DE ROBO VIGENTE EN REPUVE	CANCELACION DE REPORTE DE ROBO	15 DIAS HABILES	0	1500	1500	
	NO CUENTA CON ACREDITACION DE PROPIEDAD	LEGAL HACE LA ACREDITACION EN NOMBRE DEL ASEGURADO	10 DIAS HABILES	0	1500	1500	
	NO CUENTA CON TODAS LAS HOJAS DE DENUNCIA	LEGAL HACE LA COMPLEMENTARIA EN NOMBRE DEL ASEGURADO	10 DIAS HABILES	0	1500	1500	
ESPECIALES	NO CUENTA CON TARJETA DE CIRCULACION	ACTA ANTE MINISTERIO PUBLICO	5 DIAS HABILES	500	1500	1900	COPIA DE LA FACTURA DE LA IDENTIFICACION Y DE UNA TENENCIA
	NO CUENTA CON ALGUNA O LAS DOS LAMINAS	ACTA ANTE MINISTERIO PUBLICO	5 DIAS HABILES	500	1500	1900	
	SERIE DE ORIGEN REMARCADA	DICTAMEN DE PLANTA	30 DIAS HABILES	1200	1500	2700	OFICIO DE SOLICITUD POR PARTE DE LA ASEGURADORA Y PRESENTAR EL AUTOMOVIL EN LA PNATA
	FACTURA CON ERROR EN DIGITOS	CORRECCION DE DATOS	15 DIAS HABILES	0	1500	1500	FACTURA Y CALCA DE LA UNIDAD
	ERROR EN DATOS DE PEDIMENTO ADUANAL	CORRECCION DE DATOS	25 DIAS HABILES	383 POR HOJA	1500	DEPENDIENDO LAS HOJAS	CARTA PODER NOTARIADA COPIA DE PEDIMENTO TENENCIAS IFE ORIGINAL
	NO CUENTA CON UNA HOJA DEL PEDIMENTO	CERTIFICACION DE PEDIMENTO	25 DIAS HABILES	14 PESOS POR HOJA	1500	DEPENDIENDO LAS HOJAS	
	SOLO TIENE COPIA DEL TITULO DE PROPIEDAD	CERTIFICACION DE TITULO DE PROPIEDAD	25 DIAS HABILES	183	1500	1683	CARTA PODER NOTARIADA COPIA DE TITULO TENENCIAS IFE ORIGINAL



CATALOGO DE TRAMITES CLIENTE

TIPO DE PERSONA	DOCUMENTO	ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN	DOCUMENTOS	TIEMPO DE RESPUESTA	COSTO HONORARIO	COSTO REGULARIZACIÓN
FÍSICA/MORAL	FACTURA	FACTURA TESTIMONIAL	FACTURA TESTIMONIAL	1 a 10 días hábiles	\$ 1,500.00	\$ -
		JUICIO DE JURISDICCIÓN VOLUNTARIA	JUICIO DE JURISDICCIÓN VOLUNTARIA	6 meses	\$ 1,500.00	\$ 5,000.00
		FACTURA JUDICIAL	FACTURA JUDICIAL	1 a 10 días hábiles	\$ 1,500.00	\$ -
		FACTURA NOTARIADA	FACTURA NOTARIADA	1 a 5 días hábiles	\$ 1,500.00	\$ 1,200.00
		FALTA DE ENDOSOS INTERMEDIOS	FALTA DE ENDOSOS INTERMEDIOS	INMEDIATO	SIN COSTO	SIN COSTO
		ACTA NOTARIADA	ACTA NOTARIADA	1 a 5 días hábiles	\$ 1,500.00	\$ 1,000.00
MORAL		CERTIFICACIÓN DE FACTURA ANTE NOTARIO	CERTIFICACIÓN DE FACTURA ANTE NOTARIO	1 a 5 días hábiles	\$ 1,500.00	\$ 800.00
FÍSICA/MORAL	FACTURAS ANTERIORES	RASTREO DE LA FACTURA ANTERIOR CON LA AGENCIA, ARMADORA O LOTE	RASTREO DE LA FACTURA ANTERIOR CON LA AGENCIA, ARMADORA O LOTE	1 a 5 días hábiles	\$ 1,500.00	\$ -
		RASTREO DE FACTURAS ANTERIORES ANTE LA AUTORIDAD	RASTREO DE FACTURAS ANTERIORES ANTE LA AUTORIDAD	1 a 5 días hábiles	\$ 1,500.00	\$ -
		TRÁMITE DE FACTURA ANTERIOR ANTE NOTARIO DE COPIA SIMPLE	TRÁMITE DE FACTURA ANTERIOR ANTE NOTARIO DE COPIA SIMPLE	1 a 5 días hábiles	\$ 1,500.00	\$ 1,200.00
		RASTREO DE LA FACTURA DE ADAPTACIONES Y/O EQUIPOS CON LA AGENCIA, ARMADORA O LOTE	RASTREO DE LA FACTURA DE ADAPTACIONES Y/O EQUIPOS CON LA AGENCIA, ARMADORA O LOTE	1 a 5 días hábiles	\$ 1,500.00	\$ -
	FACTURAS DE ADAPTACIONES Y/O EQUIPOS ESPECIALES					
	FACTURAS CAMBIO DE MOTOR	RASTREO DE LA FACTURA CAMBIO DE MOTOR CON LA AGENCIA, ARMADORA O LOTE	RASTREO DE LA FACTURA CAMBIO DE MOTOR CON LA AGENCIA, ARMADORA O LOTE	1 a 5 días hábiles	\$ 1,500.00	\$ -
	TENENCIAS	PAGO DE TENENCIAS	PAGO DE TENENCIAS	1 a 5 días hábiles	\$ 450.00	DEPENDIENDO MODELO Y AÑO DEL VEHÍCULO
		CERTIFICACIÓN DE TENENCIAS	CERTIFICACIÓN DE TENENCIAS	1 a 5 días hábiles	\$ 450.00	DEPENDIENDO EL ESTADO
	BAJA VEHICULAR	PAGO DE BAJA VEHICULAR	PAGO DE BAJA VEHICULAR	1 a 5 días hábiles	\$ 450.00	DEPENDIENDO EL ESTADO
		CERTIFICACIÓN DE BAJA VEHICULAR	CERTIFICACIÓN DE BAJA VEHICULAR	1 a 5 días hábiles	\$ 450.00	DEPENDIENDO EL ESTADO
MORAL	IDENTIFICACIÓN OFICIAL	NO HAY ALTERNATIVA	IDENTIFICACIÓN OFICIAL	N/A	N/A	N/A
	PODER NOTARIAL	NO HAY ALTERNATIVA	PODER NOTARIAL	N/A	N/A	N/A
	ACTA CONSTITUTIVA DE LA EMPRESA	ENVÍO DEL MISMO A UN CORREO POR PARTE DE LA EMPRESA	ACTA CONSTITUTIVA DE LA EMPRESA	N/A	N/A	N/A
FÍSICA/MORAL	DENUNCIA ANTE MP	ASESORAMIENTO PARA QUE EL ASEGURADO REALICE EL TRÁMITE DE DENUNCIA ANTE MP	ASESORAMIENTO PARA QUE EL ASEGURADO REALICE EL TRÁMITE DE DENUNCIA ANTE MP	INMEDIATO	SIN COSTO	SIN COSTO
	ACREDITACIÓN DE PROPIEDAD ANTE MP	ASESORAMIENTO PARA QUE EL ASEGURADO REALICE EL TRÁMITE DE ACREDITACIÓN DE PROPIEDAD ANTE MP	ASESORAMIENTO PARA QUE EL ASEGURADO REALICE EL TRÁMITE DE ACREDITACIÓN DE PROPIEDAD ANTE MP	INMEDIATO	SIN COSTO	SIN COSTO
	OFICIO DE LIBERACIÓN DEL VEHÍCULO EN CALIDAD DE POSESIÓN (SOLO ROBO RECUPERADO)	TRÁMITE DE OFICIO DE LIBERACIÓN DE LA UNIDAD ANTE LA AUTORIDAD CORRESPONDIENTE	TRÁMITE DE OFICIO DE LIBERACIÓN DE LA UNIDAD ANTE LA AUTORIDAD CORRESPONDIENTE	1 a 5 días hábiles	\$ 1,500.00	\$ -
	DICTAMEN DE PLANTA ARMADORA (VEHÍCULOS REMARCADOS)	LLEVAR EL VEHÍCULO FÍSICAMENTE A LA ARMADORA PARA QUE ELLA REVISE LA NUMERACIÓN	LLEVAR EL VEHÍCULO FÍSICAMENTE A LA ARMADORA PARA QUE ELLA REVISE LA NUMERACIÓN	15 A 30 días hábiles	\$ 1,500.00	\$ 1,200.00
	CANCELACIÓN DE REPUEVE (SOLO EN ROBO POR VIN)	SE DA DE BAJA EL REPORTE POR ROBO DE UNIDAD AL TENER CONSTANCIA QUE FUE RECUPERADA	CANCELACIÓN DE REPUEVE (SOLO EN ROBO POR VIN)	1 a 10 días hábiles	\$ 1,500.00	\$ -
	CERTIFICACIÓN TÍTULO DE PROPIEDAD EXTRANJERO	SE SOLICITA ANTE ADUANA UNA COPIA CERTIFICADA DE LA DOCUMENTACIÓN DE UN VEHÍCULO EXTRANJERO AL MOMENTO DE ENTRAR AL PAÍS	CERTIFICACIÓN TÍTULO DE PROPIEDAD EXTRANJERO	15 a 25 días hábiles	\$ 1,500.00	\$14.00 por hoja
	CERTIFICACIÓN DEL PEDIMENTO CON AUTORIDADES ADUANALES	SE SOLICITA ANTE ADUANA UNA COPIA CERTIFICADA DE LA DOCUMENTACIÓN DE UN VEHÍCULO EXTRANJERO AL MOMENTO DE ENTRAR AL PAÍS	CERTIFICACIÓN DEL PEDIMENTO CON AUTORIDADES ADUANALES	15 a 25 días hábiles	\$ 1,500.00	\$ 183.00
	CANCELACIÓN DE INTERNACIÓN TEMPORAL	ASESORAMIENTO PARA QUE EL ASEGURADO REALICE EL TRÁMITE	CANCELACIÓN DE INTERNACIÓN TEMPORAL	INMEDIATO	SIN COSTO	SIN COSTO



FLUJO DE OPERACIÓN (ANEXOS)



FLUJO DE OPERACIÓN (ANEXOS)

